

HONORARY PATRONAGE



Recteur of the Cracow University of Economics
Professor Stanisław Mazur



WOJEWODA
MAŁOPOLSKI
Governor of Małopolska Province
Łukasz Kmita



MAŁOPOLSKA
Marshal of Małopolska Province
Witold Kozłowski



Mayor of the City of Kraków
Professor Jacek Majchrowski

PARTNERS



Kraków

MEDIA PATRONAGE



**12th International Scientific Conference
of the College of Management and Quality Sciences
of the Cracow University of Economics**

KNOWLEDGE – ECONOMY – SOCIETY

Cracow, October 28th-29th, 2020

Conference programme

**XII Międzynarodowa Konferencja Naukowa
Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie**

WIEDZA – GOSPODARKA – SPOŁECZEŃSTWO

Kraków, 28-29 października 2020 roku

Program konferencji

DZIEŃ PIERWSZY

Sesja plenarna - otwierająca

Data: **28.10.2020 roku - środa, godz. 09:00-09:30**

Link zoom: <https://zoom.us/j/98795467112?pwd=V3NDU2k5SjJWcWo5N1V1Wnc3d2M0dz09>

Meeting ID: 987 9546 7112 Passcode: 076613

Uczestnicy:

JM Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Prof. Stanisław Mazur

Dziekan Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości

Prof. Bernard Ziębicki

Przewodniczący Rady Naukowej Konferencji CMQ2020

Prof. Andrzej Jaki

Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Konferencji CMQ2020

Prof. Janusz Nesterak

Sesja plenarna 1: **EKONOMICZNE I SPOŁECZNE WYZWANIA WSPÓŁCZESNEJ GOSPODARKI**
Plenary Session 1: **ECONOMIC AND SOCIAL ASPECTS OF THE CONTEMPORARY ECONOMY**

Data: **28.10.2020 roku - środa, godz. 09:30-10:45**
Link zoom: <https://zoom.us/j/98795467112?pwd=V3NDU2k5SjJWcWo5N1V1Wnc3d2M0dz09>
Meeting ID: 987 9546 7112 Passcode: 076613

Prowadzący: **Prof. Stanisław Popek** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Prof. Cezary Kochalski

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Rada Polityki Pieniężnej
Zrównoważony rozwój społeczno-gospodarczy: dynamika produktywności pracy w warunkach epidemii COVID-19

Prof. Artur Hołda

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Weryfikacja możliwości kontynuacji działalności przedsiębiorcy w erze COVID-19

Prof. Oleksandr Oksanych

Politechnika Świętokrzyska
Innowacje w strategii rozwoju współczesnego przedsiębiorstwa

Prof. Janusz Nesterak

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Automatyzacja analizy migawkowej w przedsiębiorstwie na drodze wzrostu produktywności pracowników

Prof. Izabela Konieczna

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach
Zasoby i kompetencje w obszarze zarządzania jakością a sytuacja finansowa przedsiębiorstw

Sesja plenarna 2: **EKONOMICZNE I SPOŁECZNE WYZWANIA ZARZĄDZANIA WSPÓŁCZESNYM BIZNESEM**
Plenary Session 2: **ECONOMIC AND SOCIAL ASPECTS OF THE MODERN BUSINESS MANAGEMENT**

Data: **28.10.2020 roku – środa, godz. 11:00-12:30**
Link zoom: <https://zoom.us/j/98795467112?pwd=V3NDU2k5SjJWcWo5N1V1Wnc3d2M0dz09>
Meeting ID: 987 9546 7112 Passcode: 076613

Chair: **Prof. Jadwiga Berbeka** Cracow University of Economics

Matthias Kretschmar

Hochschule Fulda
Financial Market Communication of Mittelstand Companies in Context of Rational, Natural, and Open Systems Organizational Theory

Prof. Andrzej Szplit, prof. Izabela Konieczna, dr Marcin Szplit

Jan Kochanowski University in Kielce
Method of Assessing Management in Organization as Related to Eucken's Concept of Governance

Prof. Małgorzata Tyrańska, prof. Jadwiga Stobiecka, dr Małgorzata Marchewka, dr Anna Dolot

Cracow University of Economics
Model of Digital Competencies in Fourth Industrial Revolution

Dr Dawid Szutowski

Poznań University of Economics and Business
Impact of Decision-Making Quality on Innovation Process Efficiency

Prof. Bartosz Kurek, dr Ireneusz Górowski

Cracow University of Economics
Expected Return on Human Capital – Pilot Survey among Accounting and Controlling Students

Panel ekspercki 1

SZTUCZNA INTELIGENCJA – SZANSA CZY ZAGROŻENIE DLA CONTROLERÓW I FINANSISTÓW

Data: **28.10.2020 roku środa, godz. 13:30-15:00**

Link zoom: <https://zoom.us/j/96612611999?pwd=ajErTzZVYVWp6OVpjWmdmeDISZFJ3UT09>

Meeting ID: 966 1261 1999 Passcode: 753849

Moderatorzy: **Prof. Janusz Nesterak** **Dr Wojciech Szymła** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Mirosław Bobrowski	TeamSoft Sp. z o.o.	Konsultant
Tomasz Brzostowski	Hitachi Vantara	Wiceprezes ds. nowoczesnych usług dla biznesu
Marek Jurkowski	Intense Group sp. z o.o.	Wiceprezes Zarządu CSO
Marcin Kowalski	Archman sp. z o.o.	Prezes Zarządu
Przemysław Radziszewski	IBM	Business Intelligence Team Leader

Syntetyczny opis panelu:

Procesy robotyzacji na trwałe zagościły już w strategiach rozwojowych firm i jednostek biznesowych świadczących usługi księgowe oraz w zakresie zarządzania finansami. Firmy upatrują w nich głównie źródło obniżki kosztów oraz sposoby radzenia sobie z rynkiem pracownika. Dotychczas bezpieczne wydawały się funkcje związane z bardziej kreatywnymi aktywnościami analityków i controllerów. Czy zastosowanie sztucznej inteligencji, zamiast prostych robotów wykonujących powtarzalne czynności, może zmienić tę sytuację? Kto może na tym skorzystać, a kto stracić? Jak głęboko w procesy optymalizacji procesów biznesowych może sięgnąć zastosowanie sztucznej inteligencji? Czy firmy w Polsce już stosują tego typu rozwiązania? Jakie są oczekiwania biznesu względem zastosowania sztucznej inteligencji? Na te i inne pytania będą starali się odpowiedzieć nasi eksperci.

Panel ekspercki 2

ZRÓWNOWAŻONY MARKETING – OCZEKIWANIA KONSUMENTÓW A DZIAŁANIA PRZEDSIĘBIORSTW

Data: **28.10.2020 roku środa, godz. 13:30-15:00**

Link zoom: <https://zoom.us/j/95505965324?pwd=NUIQZFJlSaVZlYWNlZElhQlRlTXN3NzI1dz09>

Meeting ID: 955 0596 5324 Passcode: 548151

Moderatorzy: **Prof. Agnieszka Żbikowska** **Dr Magdalena Dołhasz** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Kornel Dulęba	Harbingers	Dyrektor Zarządzający
Agata Frankiewicz	Dekoeko.com	Dyrektor Zarządzająca
Magdalena Tokarczyk-Cyran	Armatura Kraków SA	Dyrektor Marketingu i Sprzedaży, Członek Zarządu
Karolina Ziomek	Lajkonik. House of Bakery	Prezes Zarządu

Syntetyczny opis panelu:

Kształując narzędzia marketingu przedsiębiorstwa coraz częściej muszą brać pod uwagę zagrożenia wynikające z zanieczyszczenia środowiska i zmian klimatycznych, wpływające jednocześnie na zmianę oczekiwań i zachowań konsumentów. Koncepcja marketingu zrównoważonego kładzie nacisk na budowanie długotrwałych relacji z konsumentami, społeczne i ekologiczne aspekty działań marketingowych przedsiębiorstw oraz uwzględnia konieczność integrowania celów społecznych, ekonomicznych i ekologicznych. Szczególnie interesujące wydają się być zatem rozważania, w czy i w jakim zakresie współcześni konsumenci, świadomi możliwych negatywnych skutków działalności firm, wpływają na kształt narzędzi marketingu przedsiębiorstw.

Panel ekspercki 3

QUO VADIS TURYSTYKO ?Data: **28.10.2020 roku środa, godz. 13:30-15:00**Link zoom: <https://zoom.us/j/92769604296?pwd=VnhGMzVhWFItR2x3ZnpuMTdXSXpJZz09>

Meeting ID: 927 6960 4296 Passcode: 009373

Moderatorzy: **Prof. Agata Niemczyk** **Dr Zofia Gródek-Szostak** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Grzegorz Biedroń	Małopolska Organizacja Turystyczna	Prezes Zarządu
Paula Fanderowska	Centrum Kongresowe ICE Kraków	Zastępca Dyrektora KBF ds. Centrum Kongresowego ICE KRAKÓW
Paweł Galiak	Kraków Airport	Dyrektor Pionu Handlowego
Magdalena Młynarczyk	Radisson Blu Hotel Kraków i Park Inn by Radisson	Dyrektor Działu Sprzedaży i Marketingu
Elżbieta Agata Wójtowicz	Tatrzańska Izba Gospodarcza	Prezes Zarządu

Syntetyczny opis panelu:

Turystyka napędza gospodarkę. Jest trzecią na świecie dochodową branżą po przemyśle chemicznym i naftowym, a przed przemysłem samochodowym. W 2019 r. stanowiła blisko 11% światowego PKB. Pandemia COVID 19 zmieniła niemal wszystko. Branża turystyczna przeżywa obecnie kryzys. Czy zdoła się odbudować? Kiedy to nastąpi? W jakim kierunku będzie podążać, czyli "Quo Vadis TURYSTYKO?". Swoje poglądy na te kwestie przedstawiają uczestnicy panelu - eksperci branży turystycznej. Zapraszamy.

Panel ekspercki 4

ZARZĄDZANIE WSPÓŁCZESNĄ ORGANIZACJĄ W DOBIE COVID-19: WYZWANIA, ZAGROŻENIA, PERSPEKTYWYData: **28.10.2020 roku środa, godz. 13:30-15:00**Link zoom: <https://zoom.us/j/98998270370?pwd=Rk5mMmdYK1dDV3pQdEUwbUk1YUtjQT09>

Meeting ID: 989 9827 0370 Passcode: 327470

Moderatorzy: **Prof. Marek Jabłoński** **Dr Dariusz Firszt** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Jan Chadam	Main Gas Pipelines Of Ukraine, Port Lotniczy Lublin	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Główka	Urząd Dozoru Technicznego	Dyrektor Departamentu Kadr
Olgierd Meysztowicz	Polindus Sp. z o.o.	Prezes Zarządu
Piotr Ziętara	Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A.	Prezes Zarządu

Syntetyczny opis panelu:

Panel stanowi forum wymiany wiedzy i doświadczeń między praktykami a naukowcami zajmującymi się zagadnieniami związanymi z zarządzaniem współczesnymi organizacjami. Liczymy na to, że powiązanie nauki z praktyką pozwoli na wykorzystanie potencjalnych możliwości w kreowaniu platformy umożliwiającej wymianę doświadczeń i najlepszych praktyk pomiędzy organizacjami gospodarczymi i non-profit. Kluczowym obszarem tematycznym panelu jest: identyfikacja: wyzwań, zagrożeń i perspektyw związanych z zarządzaniem organizacjami w dobie COVID-19. Sądzymy, że prezentacja, wymiana oraz konfrontacja doświadczeń panelistów z przedstawicielami środowiska naukowego pozwoli zidentyfikować z jednej strony kluczowe obszary problemowe dotyczące zarządzania współczesnymi organizacjami w dobie Covid-19, z drugiej zaś, określić potencjalne kierunki doskonalenia organizacji pozwalające minimalizować diagnozowane zagrożenia.

Sesja naukowa 1 **EKONOMICZNE I SPOŁECZNE UWARUNKOWANIA ROZWOJU ORGANIZACJI**

Data: **28.10.2020 roku środa, godz. 15:15-16:45**

Link zoom: <https://zoom.us/j/96572493542?pwd=NINOTVo5UIVVMkN4UmozUc0ZTg3QT09>

Meeting ID: 965 7249 3542 Passcode: 827911

Prowadzący: **Prof. Paweł Cabała** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Dr Ireneusz Górowski, prof. Bartosz Kurek

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Sygnaly wczesnego ostrzegania nieprofesjonalnych inwestorów przed utratą zdolności do kontynuacji działalności. Analiza raportów giełdowych Zakładów Mięsnych Henryk Kania S.A.

Dr Juliusz Lerman

Uniwersytet Łódzki

Skuteczność, efektywność i synergia wybranych kanałów komunikacji marketingowej

Dr Edyta Bielińska-Dusza, dr Dziejcz Dorota, dr Agnieszka Żak

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Kodeks etyki jako czynnik kształtujący tożsamość przedsiębiorstwa

Mgr Klaudia Blachnicka

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Turystyka Incentive jako wielowymiarowe narzędzie Zarządzania Kapitałem Ludzkim

Scientific session 2 **IT TECHNOLOGIES AND INNOVATION IN MODERN MANAGEMENT**

Data: **28.10.2020 roku środa, godz. 15:15-16:45**

Link zoom: <https://zoom.us/j/93280928321?pwd=U0tjZVp3ZGR3VVZFZUpdVlIQ3RHQT09>

Meeting ID: 932 8092 8321 Passcode: 098591

Chair: **Prof. Dariusz Dymek** **Prof. Grażyna Paliwoda-Pękosz** Cracow University of Economics

Prof. Adam Figiel

Cracow University of Economics

How sharing platforms may change business and society?

Mgr Jan Jekielek

Nutshellmodels.com

Improving Today Approach to Innovation

Dr Daniel Wilusz

Poznań University of Economics and Business

Critical analysis of blockchain as a basis for implementing business information systems

Mgr Jan Zadrożny

University of Warsaw

The bibliometric study of Blockchain technology between 2009-2019

DZIEŃ DRUGI

Panel ekspercki 5

DOSKONALENIE JAKOŚCI WYROBÓW I USŁUG PRZEZ WSPÓŁCZESNE PRZEDSIĘBIORSTWA – SZANSA CZY KONIECZNOŚĆ ?Data: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 09:00-10:30**Link zoom: <https://zoom.us/j/99302774301?pwd=OGk3cVN1V2NCZUlwMWhnaGVJVEU2QT09>

Meeting ID: 993 0277 4301 Passcode: 882277

Moderatorzy: **Prof. Agnieszka Cholewa-Wójcik** **Prof. Marcin Gębarowski** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Anna Fitrzyk	Jago-Pro Sp. z o.o.	Dyrektor ds. Jakości
Paulina Pszczółkowska	Becton Dickinson	Market Development Specialist
Danuta Świąż	Bahlsen Polska	Dyrektor ds. Jakości i Bezpieczeństwa BU CEE

Syntetyczny opis panelu:

Panel praktyków z udziałem reprezentantów przedsiębiorstw różnych branż będzie szansą na dyskusję na temat punktu widzenia i postrzegania problematyki doskonalenia jakości produktów. Panieliści na podstawie doświadczenia „swoich” firm podzielą się spostrzeżeniami na temat strategii i działań związanych z doskonaleniem jakości produktów.

Biorąc udział w panelu dowiemy się, czy ciągłe podnoszenie jakości usług oraz dostosowywanie się do wymagań klientów jest koniecznością czy szansą uzyskania przewagi konkurencyjnej.

Panel ekspercki 6

ENDOGENICZNE I ENDOGENICZNE UWARUNKOWANIA RACHUNKOWOŚCIData: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 09:00-10:30**Link zoom: <https://zoom.us/j/93205393487?pwd=Y3kzc1VVd1VncXhQSDVDb3ZLUTBkQT09>

Meeting ID: 932 0539 3487 Passcode: 667681

Moderatorzy: **Prof. Artur Hołda** **Dr Anna Staszal** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Marcin Danił	Lotnisko Warszawa/Modlin	Wiceprezes Zarządu
Grzegorz Oszczypała	PIBR	Prezes PIBR O/Kraków
Zbigniew Rymarczyk	Comarch S.A.	Wiceprezes Zarządu, Dyrektor Sektora ERP
Jakub Wojnarowski	ACCA	Head of ACCA Poland & Baltic Countries

Syntetyczny opis panelu:

Tematem dyskusji będą egzogeniczne i endogeniczne determinanty funkcjonowania rachunkowości, takie jak np. pandemia czy postępująca automatyzacja i informatyzacja, które mogą mieć bezpośredni i znaczący wpływ na system współczesnej rachunkowości. Z drugiej strony można zadać pytanie, czy to rachunkowość może kształtować rzeczywistość (choćby poprzez narzędzie jakim jest rewizja finansowa?). Dyskusja będzie dotyczyła relacji między teorią rachunkowości, praktyką rachunkowości a postępującymi zmianami na świecie jak również przyszłości zawodu księgowego i biegłego rewidenta.

Panel ekspercki 7

OD STARTUPU DO...KORPORACJIData: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 09:00-10:30**Link zoom: <https://zoom.us/j/94477312993?pwd=MDRLWTDjTjRxeVgwSkFuM05MUIVYQT09>

Meeting ID: 944 7731 2993 Passcode: 429152

Moderatorzy: **Dr Zofia Gródek-Szostak** **Prof. Agata Niemczyk** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Uczestnicy panelu:

Michał Adamczyk	Fundacja Kraków Miastem Startupów	Prezes Zarządu
Andrzej Cyganowski	Małopolski Fundusz Poręczeniowy Sp. z o.o.	Prezes Zarządu
Anna Drabina	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	Dział Transferu Wiedzy i Projektów
Małorzata Drewnicka	Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.	Prezes Zarządu
Danuta Kajrunajtys	First Byte Sp. z o.o.	Współwłaściciel
Jadwiga Widziszewska	Sieć Enterprise Europe Network	Koordynator sieci

Syntetyczny opis panelu:

Zaproszeni goście reprezentują praktykę gospodarczą, instytucje otoczenia biznesu, agencji regionalnych.

W ramach panelu zaproszeni goście podejmą dyskusję nad następującymi tematami:

1. Co tworzy ekosystem rozwoju startupów na poziomie krajowym i regionalnym i jaki jest w tym zakresie potencjał województwa małopolskiego?
2. Czy władze publiczne mogą efektywnie wspierać środowisko startupowe?
3. Czy współpraca startupów i korporacji jest potrzebna? Kto z niej korzysta?
4. Wpływ COVID na rozwój startupów – szansa czy zagrożenie?

Sesja naukowa 3 **NARZĘDZIA I INSTRUMENTY ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI - PERSPEKTYWA STRATEGICZNA I OPERACYJNA**

Data: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 10:45-12:15**

Link zoom: <https://zoom.us/j/91713266167?pwd=dWczODQreC9SSnM3OGF2c2hBUkw5UT09>

Meeting ID: 917 1326 6167 Passcode: 712556

Prowadzący: **Prof. Jarosław Kaczmarek** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Dr Dariusz Cichoń AGH Akademia Górniczo-Hutnicza
Od konfliktu, przez strategię relacyjną, do renty relacyjnej

Prof. Anna Szelaż-Sikora, prof. Jakub Sikora Uniwersytet Rolniczy w Krakowie
Dr Zofia Gródek-Szostak Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Rozpoznanie instrumentów marketingu przedsiębiorstw działających w sektorze TSL

Prof. Janusz Morajda Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Efektywna konwersja danych jakościowych dla predykcyjnych modeli neuronowych

Dr Piotr Stolarski Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
Narzędzie do symulacji i zarządzania jakością systemów blockchain

Dr Janusz Niezgoda Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Karty kontrolne stosowane przy ocenie alternatywnej w przypadku małej liczebności próby

Sesja naukowa 4 **NARZĘDZIA ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI**

Data: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 10:45-12:15**

Link zoom: <https://zoom.us/j/98901466979?pwd=SE9zQTlIUVM2bFAxcHlBN3dsNVJRQT09>

Meeting ID: 989 0146 6979 Passcode: 7prHF5

Prowadzący: **Prof. Jarosław Plichta** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Mgr Katarzyna Czajkowska Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
Kaizen costing jako narzędzie rachunkowości zarządczej wspomagającej zarządzanie strategiczne

Mgr Kamil Franek Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Uwarunkowania wdrażania zintegrowanych systemów zarządzania w szpitalach

Dr Lech Górniak Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Budowanie środowiska organizacyjnego pobudzającego kreatywność pracowników – rola wartości i zaufania z perspektywy psychologicznej

Mgr Milena Le Viet – Błaszczyk Uniwersytet Łódzki
Wykorzystanie mediów społecznościowych w marketingu polskiej branży filmowej

Mgr Łukasz Rosicki Fundusz Górnośląski S.A.
Wpływ influencerów na decyzje zakupowe konsumentów na tle innych form marketingu

Sesja plenarna - zamykająca

Data: **29.10.2020 roku czwartek, godz. 12:30-13:00**

Link zoom: <https://zoom.us/j/98795467112?pwd=V3NDU2k5SjJWcWo5N1V1Wnc3d2M0dz09>

Meeting ID: 987 9546 7112 Passcode: 076613

Dziekan Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości

Prof. Bernard Ziębicki

Przewodniczący Rady Naukowej Konferencji CMQ2020

Prof. Andrzej Jaki

Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Konferencji CMQ2020

Prof. Janusz Nesterak